

Veelgestelde vragen over onze KerkApp Hervormd Herwijnen

Is er een gebruikershandleiding?

Ja, ga naar de link www.donkeymobile.app/de-app-in-gebruik. Hier kunt u lezen wat u met de KerkApp kunt doen.

Wie kunnen er gebruikmaken van onze KerkApp?

Alleen leden van onze kerkelijke gemeente kunnen toegang krijgen in deze app. Alleen de app-beheerders kunnen hiervoor toegang verlenen.

Kunnen kinderen gebruikmaken van onze KerkApp?

Ja, met toestemming van ouders tot en met 15 jaar. Ouders worden hierover benaderd als het kind toegang wil.

Wie kan mijn persoonlijke gegevens zien?

U heeft zelf controle welke persoonlijke gegevens u in de app aan uw profiel toevoegt. Al deze door u ingevulde gegevens zijn alleen door leden van onze kerk met een bevestigd app-account te bekijken. Uw emailadres kunt u ook verbergen, dat kan via de instelling van uw account.

Ik wil niet in de gemeente-groep staan, kan dit?

U heeft controle over welke gegevens er van u te zien zijn in de gemeente-groep. De optie om helemaal niet vindbaar te zijn in deze groep is niet mogelijk. In verband met veiligheid moet iedereen die de KerkApp gebruikt in de gemeente-groep zichtbaar zijn. Zo kan niemand onopgemerkt zich voordoen als een ander lid.

Kunnen meerdere accounts met hetzelfde emailadres aangemaakt worden?

Nee, dit wordt momenteel niet ondersteund. Heeft u geen emailadres? Dan kunt u er gemakkelijk een aanmaken via bijvoorbeeld G-mail. Ookal gebruikt u deze dan uitsluitend voor het registreren bij onze app.

Kan ik op meerdere apparaten tegelijk ingelogd zijn met hetzelfde account?

Ja, dat kan. U kunt bijvoorbeeld op uw smartphone en tablet tegelijkertijd ingelogd zijn. Maar let op: zodra u één van de twee apparaten uitlogt wordt u op beide apparaten uitgelogd.

Wie zien de berichten en reacties die ik plaats?

Om erachter te komen wie uw bericht of reacties kunnen lezen moet u kijken in welke groep u deze geplaatst heeft. Alle gemeenteleden die onderdeel uitmaken van de groep kunnen uw bericht of reactie zien.

Hoe werken de groepen?

Er is een hoofdgroep waar alle leden in zitten, de leden kunnen hier geen berichten plaatsen, dat kunnen alleen de app-beheerders. Voor alle andere groepen kunnen leden zich aan- of afmelden, dit kan via de knop "Ontdek" in *Mijn kerk*, de groepsbeheerder bepaalt de toegang en de mogelijkheid van de leden binnen die bepaalde groep.

Kan ieder gemeentelid groepen aanmaken?

Ja, dat kan. Ieder gemeentelid kan groepen aanmaken en is dan groepsbeheerder. Om te voorkomen dat er wildgroei komt wordt dit vanuit de app-beheerders wel in de gaten gehouden.

Kan ik de meldingen ook (per groep) uitzetten?

Ja, dat kan per groep worden aangegeven. Ga daarvoor naar Profiel (rechts onderaan), Instellingen en vervolgens Meldingen. Daar kunt u per groep aangeven of u de meldingen wilt uitzetten.

Geven: Wat is saldo?

Onderaan in de app ziet u "Geven", als u hierop klikt komt u bij uw saldo.

U kunt in onze app een bedrag kiezen waarmee u uw saldo op wilt laden. Vervolgens stuurt de app u via iDeal veilig door naar de betaalomgeving van uw eigen bank. Het door u gekozen bedrag wordt dan automatisch naar de bankrekening van onze kerk overgemaakt en weergegeven in de app. Per week kunt u een bedrag uit uw saldo aan de collecte geven.

Wat zijn de grootste voordelen van collecteren via een saldo?

Met een saldo bespaart u transactiekosten. iDeal rekent kosten voor de transactie, die zijn €0,35 en die bespaart u door niet bij iedere collecte een iDeal-transactie te doen, maar te werken met een saldo. Door een saldo op te laden hoeft u maar één keer via uw bank-app geld over te maken. U kunt dan in het vervolg met één klik op de knop aan de collecte geven. Zoals dat ook werkt als u collectebonnen koopt.

Kan ik ook geven aan de collecte zonder saldo?

Ja, dat kan. Dan betaalt u wel elke keer de transactiekosten à €0,35.

Ik heb geld overgemaakt om mijn saldo op te waarden, naar wie gaat dat?

Het geld wordt overgemaakt naar een app-beheerrekening van de INGBank. Vanaf die plek wordt het wekelijks overgemaakt naar de rekening van onze kerk. Onze kerk beheert uw tegoed tot u ervoor kiest dit in de app aan een collecte te geven, zoals dat bijvoorbeeld ook met de collectebonnen gaat. De collectebonnen blijven overigens wel bestaan.

Kan iemand bij onze kerk zien wat ik geef?

Nee, dit kan niet. De giften zijn volledig anoniem, omdat ze eerst naar de beheerrekening geboekt worden. Zo heeft de kerk geen zicht op wie wat geeft, de kerk ziet wekelijks een totaalbedrag van alle giften samen en krijgt alleen een rapportage van de totaalopbrengst per collecte.

Zijn mijn giften via de KerkApp aftrekbaar voor de belasting?

Ja, op uw bankafschrift ziet u dat u via de beheerdersrekening een gift aan de kerk heeft overgemaakt. De vermelding is "CvK herv. Gem. Herwijnen via INGbank".

Hoelang blijven de collecten voor de dienst staan?

De collecten blijven één week zichtbaar, dus van zondag 00.00uur t/m zaterdag 23.59 uur. Daarna zullen de collecten voor de volgende kerkdienst in de KerkApp verschijnen. De collecte voor de Zending en de Zondagsschool zullen ook wekelijks in de lijst staan.

Kan ik nog wel het kerkblad/website lezen?

Ja, het kerkblad blijft bestaan. In de KerkApp is de digitale versie te zien. De website blijft ook in de lucht.

Heeft u nog andere vragen of hulp nodig?

Neem contact op met ons App-team, dit kan via het emailadres: apphulphervormdherwijnen@gmail.com

Of bel/bericht naar Leontien van Arkel, 0648425158 of Amanda de Bruin, 0418582153